



Marloes&Co

Boutique Event Agency

Algemene voorwaarden



## **ALGEMENE VOORWAARDEN MARLOES&CO B.V.**

*Geponeerd bij Kamer van Koophandel, 31 maart 2020*

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten tussen Marloes&Co B.V. en opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van de overeenkomst.

1.2 Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

1.3 Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Marloes&Co B.V. gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst met een opdrachtgever.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Ter voorbereiding van een met een opdrachtgever te sluiten overeenkomst verstrekt Marloes&Co B.V. als regel een offerte met een eerste concept en bijbehorende kostenbegroting. Deze offerte inclusief de kostenbegroting zijn vrijblijvend, de daarin opgenomen bedragen worden zo nauwkeurig mogelijk, doch steeds bij benadering bepaald. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.2 Op verzoek van opdrachtgever brengt Marloes&Co B.V. een tweede offerte uit met een uitgebreid concept en gedetailleerde kostenbegroting. Met dit verzoek verbindt opdrachtgever zich aan Marloes&Co B.V. de met de samenstelling van het tweede concept gepaard gaande kosten te voldoen, ongeacht of het voorgenomen evenement doorgang vindt.

2.3 Door acceptatie van de tweede offerte verstrekt opdrachtgever aan Marloes&Co B.V. opdracht tot organisatie van het evenement conform de door Marloes&Co B.V. ter zake te versturen opdrachtbevestiging (Opdracht).

2.4 Indien geen schriftelijke bevestiging is uitgebracht, geldt de eerste ter zake door Marloes&Co B.V. gezonden (deel)factuur als zodanig.

### **Artikel 3 Inhoud overeenkomst**

3.1 Marloes&Co B.V. is tot geen andere verrichtingen van diensten gehouden dan schriftelijk door Marloes&Co B.V. bevestigd.

3.2 Indien en voor zover het voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst volgens Marloes&Co B.V. noodzakelijk blijkt extra diensten te (laten) verrichten, is Marloes&Co B.V. verplicht opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en toestemming te vragen voor de meerkosten. Indien deze toestemming niet wordt gegeven is Marloes&Co B.V. niet gehouden de hiermee corresponderende extra diensten te (laten) verrichten, hetgeen geacht wordt de kwaliteit van haar dienstverlening niet (negatief) te beïnvloeden.

3.3 De verplichting tot het realiseren van een evenement is steeds een inspanningsverplichting. Dit betekent onder meer dat Marloes&Co B.V. nimmer enige garantieverplichting ten aanzien van het resultaat van de door Marloes&Co B.V. ondernomen activiteiten is aangegaan.



#### **Artikel 4 Concept en organisatiekosten, Evenementsom**

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bestaat het aan opdrachtgever in rekening te brengen bedrag voor het evenement uit het totaal van de door Marloes&Co B.V. daarvoor te maken kosten van toeleveranciers (accommodatieverschaffers, cateraars, vervoerders en andere dienstverleners), vermeerderd met een opslag, concept- en organisatiekosten (tezamen: Evenementsom). Kosten worden, tenzij anders vermeld, in de kostenbegroting als stelpost opgenomen en kunnen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

4.2 Marloes&Co B.V. behoudt het recht voor om haar in rekening gebrachte en bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorziene tariefsverhogingen voor transport, belastingen e.d., alsmede koerswijzigingen na kennisgeving aan opdrachtgever door te berekenen.

4.3 Kosten verschuldigd in verband met auteursrechten voor o.a. muzikanten is opdrachtgever direct verschuldigd aan Buma/Stemra Auteursrechtorganisatie, gevestigd te Hoofddorp (023 7997999).

#### **Artikel 5 Betaling**

5.1 Teneinde de dienstverlening door Marloes&Co B.V. mogelijk te maken gelden na totstandkoming van de Opdracht de navolgende betalingstermijnen:

- a. 75% van de Evenementsom zal na de opdrachtbevestiging gefactureerd worden en dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voor aanvang van het evenement, te zijn voldaan.
- b. Het restant van de Evenementsom (eventueel inclusief de nacalculatie als bedoeld in artikel 4.1), dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan aan de hand van de door Marloes&Co B.V. uitgebrachte factuur.

5.2 Meerkosten als bedoeld in artikel 3.2 of als gevolg van het verwerken van aanvullingen en/of wijzigingen door opdrachtgever, worden tegen het vaste uurtarief van Marloes&Co B.V. doorberekend. De betalingsvoorwaarden als vermeld onder 5.1 zijn van overeenkomstige toepassing.

5.3 Indien de betalingen als bedoeld in artikel 5.1 en 5.2 niet binnen de respectievelijke termijnen in bezit zijn van Marloes&Co B.V. is Marloes&Co B.V. gerechtigd financieringskosten ad 1% per maand van de Evenementsom te berekenen.

5.4 Marloes&Co B.V. is in afwijking van artikel 5.1 gerechtigd om tijdens de voorbereidingen van het evenement zodanige deelbetalingen te factureren op zodanige tijdstippen als Marloes&Co B.V. noodzakelijk voorkomt. Opdrachtgever verbindt zich om desbetreffende facturen binnen 14 dagen na datum verzending te voldoen.

5.6 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen ten deze niet of niet stipt nakomt, is Marloes&Co B.V. bevoegd haar verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval vervalt de verplichting tot uitvoering van de Overeenkomst, zonder gehoudenheid van Marloes&Co B.V. tot restitutie van reeds betaalde gelden en onverminderd het recht op schadevergoeding onder meer op grond van geleden verliezen en gederfde winst.

5.7 Alle door Marloes&Co B.V. te maken kosten voor de incasso van onze vorderingen, de buitengerechtigde zowel als de gerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de in te vorderen concept en organisatiekosten en onverminderd het recht om opdrachtgever de wettelijke rente over de hoofdsom vanaf de veertiende dag na factuurdatum in rekening te brengen.



## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Marloes&Co B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade, ontstaan als gevolg van een aan Marloes&Co B.V. toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of onrechtmatige daad, indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

6.2 Niettegenstaande artikel 6.1 is de aansprakelijkheid van Marloes&Co B.V. in ieder geval beperkt tot 25% van de Evenementsom, met een maximum van 100.000,- euro.

6.3 Marloes&Co B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit wanprestatie of onrechtmatige daad van uitvoerende dienstverleners waaraan Marloes&Co B.V. communicatie-onderdelen van het te organiseren evenement heeft uitbesteed, ongeacht de oorzaak ervan.

6.4 Marloes&Co B.V. is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

6.5 Marloes&Co B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

6.6 De opdrachtgever vrijwaart Marloes&Co B.V. volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke een evenementdeelnemer en/of enige derde jegens Marloes&Co B.V. mocht geldend maken. Deze vrijwaringsverplichting geldt ook indien deze overeenkomst om welke reden dan ook (gedeeltelijk) is ontbonden.

## **Artikel 7 Annulering**

7.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd het voorgenomen evenement te annuleren, tenzij hij de nader in artikel 7.3 omschreven annuleringskosten (Annuleringskosten) aan Marloes&Co B.V. vergoedt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

7.2 Indien het annulering betreft van een aantal deelnemers (maximaal 20% van het oorspronkelijk aangegeven aantal deelnemers) van het evenement, waarbij het evenement wel doorgang heeft, restitueert Marloes&Co B.V. een met dit aantal deelnemers evenredig deel van de kosten van leveranciers als bedoeld in artikel 4, mits Marloes&Co B.V. geen betaling terzake aan de toeleverancier meer is verschuldigd.

7.3 In geval van annulering is de opdrachtgever de navolgende Annuleringskosten verschuldigd aan Marloes&Co B.V.:

- & 12 tot 6 maanden voor evenement, 50% van de Evenementsom;
- & 6 tot 4 maanden voor evenement, 60% Evenementsom;
- & 4 tot 2 maanden voor evenement, 70% Evenementsom;
- & 2 tot 1 maand voor evenement, 80% Evenementsom;
- & 4 tot 3 weken voor evenement, 90% Evenementsom;
- & 3 tot 2 weken voor evenement, 95% Evenementsom;
- & minder dan 2 weken voor evenement, 100% Evenementsom.

Indien binnen de hier aangegeven perioden de werkelijk gemaakte kosten en opslag als bedoeld in artikel 4 de Annuleringskosten overstijgen, dient dit meerdere te worden voldaan.

7.4 Het door opdrachtgever ter zake van annulering eventueel aan Marloes&Co B.V. te betalen bedrag is zonder ingebrekestelling en direct opeisbaar verschuldigd. Voor de bepaling van de omvang van de ingeval van annulering door opdrachtgever aan Marloes&Co B.V. te betalen of van Marloes&Co B.V. te ontvangen bedragen is de administratie van Marloes&Co B.V. beslissend.



## **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Als overmacht voor Marloes&Co B.V., die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Marloes&Co B.V. niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Marloes&Co B.V. zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Marloes&Co B.V. gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

8.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht omstandigheden buiten haar macht niet (deugdelijk) kan plaatsvinden, zal Marloes&Co B.V. opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen. Alsdan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanvaarden van een alternatieve overeenkomst tegen de daarop vallende meer of minderkosten of de ontbinding van de overeenkomst.

8.4 Indien opdrachtgever binnen 3 dagen na voorbedoelde kennisgeving geen keuze heeft gemaakt, wordt hij geacht de overeenkomst te hebben willen ontbinden. De tot op dat tijdstip gemaakte kosten worden alsdan aan opdrachtgever in rekening gebracht. Voor de bepaling van de kosten is de administratie van Marloes&Co B.V. bindend.

8.5 Omstandigheden welke niet aan Marloes&Co te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden (zoals doch niet beperkt tot (i) extreem weer, (ii) intrekking van een of meerdere vergunningen en (iii) nationale rouw) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Marloes&Co behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Marloes&Co adviseert opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

## **Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst**

9.1 Wanneer opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, faillieert of anderszins de vrije beschikking of beheer over zijn vermogen verliest, is Marloes&Co B.V. gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en is opdrachtgever direct opeisbaar aan Marloes&Co B.V. verschuldigd hetgeen hij verschuldigd zou zijn bij annulering van de overeenkomst door hem. Deze bepaling geldt ook indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet stipt nakomt.

9.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot uitvoerende dienstverleners waaraan Marloes&Co B.V. onderdelen van het te organiseren evenement uitbesteed, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Marloes&Co B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever geen alternatieve overeenkomst aanvaard.

9.3 Indien een of meer bepalingen (artikelleden) uit deze voorwaarden of de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden en de overeenkomst van kracht blijven.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

10.1 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van opdrachtnemer in verband met een evenement buiten opdrachtnemer zelf uit te (laten) voeren of de uitvoering van een evenement te herhalen.



10.2 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen geen geluids- en beeldopnamen van een in het kader van een evenement optredende artiest worden vervaardigd.

10.3 Zonder de schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zullen geen geluidsdragers, affiches, foto's of andere artikelen, waarbij de naam of beeltenis van een in het kader van een evenement optredende artiest wordt gebruikt, voor of tijdens of na het optreden worden verkocht.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht / geschillen**

11.1 Op al onze overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen tussen Marloes&Co B.V. en opdrachtgever zullen uitsluitend worden behandeld en berecht door de daartoe bevoegde rechter.

#### **Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden**

12.1 Marloes&Co B.V. is bevoegd in deze voorwaarden wijzigingen aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Marloes&Co B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de tegenpartij in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

#### **Algemene Voorwaarden 2020**